

IOLIVING HÄLYTYSTEN HALLINTA

Toiminnon avulla ioLiving palvelussa tilin pääkäyttäjä määrittelee kenelle hälytykset menevät.

EDELLYTYKSET

Edellytys 1: Hälytysten hallinta edellyttää, että tilillä on voimassa oleva ioLiving lisenssi.

Edellytys 2: Peruskäyttäjä avaa oman käyttäjätilin ioLiving palveluun Käyttäjätilien luominen on opastettu <https://www.ioliving.com/tuotetuki/> ja "Ohje palvelun käyttöönottoon". Peruskäyttäjätilien tulee olla aktiivisia, eikä niillä saa olla omia tiedonkeräyslaitteita aktivoituna.

Peruskäyttäjä määrittelee sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron, johon haluaa hänelle ohjattujen hälytysten menevän. Määrittely tapahtuu seuraavasti:

- Käyttäjätili
- Henkilökohtaiset asetukset
- Hälytysten sähköposti
- Hälytysten puhelinnumero

Edellytys 3: Peruskäyttäjät on liitetty yrityksen tilille. Peruskäyttäjä voi olla kerrallaan vain yhteen tiliin liitettynä. Pääkäyttäjä lisää peruskäyttäjiä yrityksen tilille valitsemalla palvelussa:

- Käyttäjätili
- Lisenssi
- Yrityksen käyttäjätilit
- Lisää uusi jäsen ryhmään

Täällä peruskäyttäjän voi tarvittaessa poistaa valitsemalla "X" tilin perässä. Näin peruskäyttäjä myös poistuu hälytysten hallinnasta.

HÄLYTYSTEN OHJAUS

Tilin pääkäyttäjä ohjaa hälytyksiä sekä itselleen, että yrityksen peruskäyttäjille.

Hälytykset on jaettu kolmeen eri kategoriaan, joita ovat:

1. Jos mittausarvo ylittää hälytysrajan.
2. Jos tiedonsiirtolaitteella on yhteyskatkos.
3. Jos tiedonkeräyslaitteella on yhteyskatkos.

Hälytysten hallinnassa pääkäyttäjä valitsee, kuinka (SMS tai sähköposti) ja kenelle hälytysilmoitus välitetään.

Pääkäyttäjä tekee määrittelyt hälytysten hallintavalikosta:

- Käyttäjätili
- Hälytysten hallinta

ETUSIVU

TARKISTUSLISTAT

DOKUMENTIT

HÄVIKKI

LAITEASETUKSET

KÄYTTÄJÄTIILI

Hälytysten hallinta

Hälytysten vastaanottajat >

Tiedonkeräyslaitteiden hälytykset >

Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset >

[Takaisin](#)

Kuva 1. Hälytysten hallinnan päävalikko.

Hälytysten hallinnan päävalikossa pääkäyttäjä siirtyy "Hälytysten vastaanottajat" -valikkoon, jossa näkyy kaikki tilille lisätyt peruskäyttäjät ja pääkäyttäjä. Tässä valikossa näkyy myös pääkäyttäjän ja peruskäyttäjien puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet, mikäli käyttäjä on lisännyt ne tililleen. Jos puhelinnumeroa tai sähköpostiosoitetta ei ole lisätty tilille, tässä kohdassa näkyy silloin **n/a**, eikä ne ole valittavissa. Pääkäyttäjä voi valita mikä hälytys välittyy millekin tilille joko SMS- ja/tai sähköpostiviestinä valitsemalla hiirellä haluamansa hälytykset käyttäjäkohtaisesti. Sama hälytys voidaan välittää yhtäaikaaisesti useammalle käyttäjälle.

Hälytysten vastaanottajat

Nimi: [redacted]@ioliving.com **pääkäyttäjä**
Sähköposti: [redacted]@ioliving.com
Puhelin: [redacted]

Hälytä jos mittausarvo ylittää hälytysrajan
 Hälytä jos tiedonsiirtolaitteella on yhteyskatkos
 Hälytä jos tiedonkeräyslaitteella on yhteyskatkos

Nimi: [redacted]@ioliving.com
Sähköposti: **n/a**
Puhelin: **n/a**

Hälytä jos mittausarvo ylittää hälytysrajan
 Hälytä jos tiedonsiirtolaitteella on yhteyskatkos
 Hälytä jos tiedonkeräyslaitteella on yhteyskatkos

Nimi: [redacted]@ioliving.com
Sähköposti: [redacted]@ioliving.com
Puhelin: **n/a**

Hälytä jos mittausarvo ylittää hälytysrajan
 Hälytä jos tiedonsiirtolaitteella on yhteyskatkos
 Hälytä jos tiedonkeräyslaitteella on yhteyskatkos

[Takaisin](#)

Kuva 2. Hälytysten vastaanottajat-valikko.

"Tiedonkeräyslaitteiden hälytykset" -valikossa pääkäyttäjä valitsee mitkä tiedonkeräyslaitteet hälyttävät, mikäli niiltä ei ole siirtynyt mittauksia palveluun 4 tunnin aikana.

Tiedonkeräyslaitteiden hälytykset

Hälytä jos laite ei ole siirtänyt mittauksia viimeisen 4 tunnin aikana

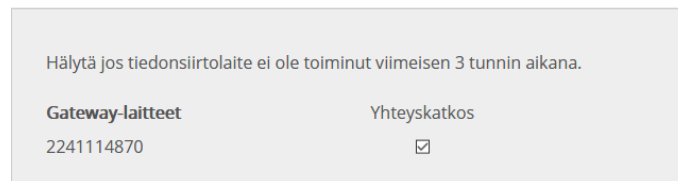
lämpö2	<input checked="" type="checkbox"/>
TCL F3D9	<input checked="" type="checkbox"/>

[Takaisin](#)

Kuva 3. Tiedonkeräyslaitteiden hälytykset-valikko.

”Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset” -valikossa pääkäyttäjä valitsee mitkä tiedonsiirtolaitteet hälyttävät, mikäli ne eivät ole muodostaneet palvelinyhteyttä 3 tunnin aikana.

Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset



[Takaisin](#)

Kuva 4. Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset-valikko.

Tiedonkeräyslaitteiden mittausarvojen hälytysrajat määritellään laiteasetuksissa seuraavasti:

- Laiteasetukset
- Valitse haluamasi laite listalta
- Aseta ” ” hälytysrajat

Hälytysrajat asetuksissa voi valita hälytysrajojen lisäksi ajastetun hälytyksen ja viivästetyn hälytyksen.

Tiedonkeräyslaitteiden mittausarvojen hälytyksissä peruskäyttäjä kuittaa hälytyksen ja tarvittaessa kommentoi niitä palvelussa omalla tilillään.